



Arbeiten mit

Rat & Tat

Die Johanniter suchen dich: Sachbearbeiter Verwaltung (m/w/d) Im Bereich Hausnotruf

Ja, manchmal sind Taten wichtiger als Worte. Sie können beides: entschlossen eingreifen und Entscheidungen treffen, wenn es die Situation erfordert, aber auch in aller Ruhe und Klarheit kommunizieren, worum es geht. Kommen Sie doch in unser Team! Wir suchen engagierte, verantwortungsbewusste Menschen, die unsere Kunden mit Rat und Tat unterstützen. Was Sie bekommen: einen Job mit Perspektive in einem kollegialen Umfeld, das Hilfsbereitschaft groß schreibt und in dem es Freude macht, an neuen Herausforderungen zu wachsen.

Das erwartet Sie

- Koordinieren und Anleiten der derzeit bis zu 4 Mitarbeitenden im FSJ sowie weiterer ehrenamtlicher Helfenden bei der Installation der Hausnotruf-Geräte sowie im Bereitschaftsdienst
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Umfassende Kundenverwaltung in den jeweiligen Computerprogrammen
- Personaleinsatzplanung
- Umsetzung von QM-Vorgaben innerhalb des eigenen Arbeitsumfeldes
- Ausbau und stetige Weiterentwicklung des Bereichs Hausnotruf sowie Kundenakquise und Umsatzverantwortung
- Mitarbeit in Arbeitskreisen und Dienstbesprechungen
- Stammdatenpflege in digitalen Systemen

Das zeichnet Sie aus

- Technisches Grundverständnis und sicherer Umgang mit MS Office
- Respektvoller Umgang mit Senioren sowie den Mitarbeitenden und Kollegen
- Freundliches Auftreten und Dienstleistungsorientierung
- Wirtschaftliches Denken und Handeln
- Motivation sich in ein neues Aufgabengebiet mit Verantwortung einzuarbeiten
- Persönliche Handlungskompetenzen wie Flexibilität, Konflikt- und Konsensfähigkeit
- Strukturiertes, eigenständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit und Ehrgeiz

Kontakt

Lisa Reichert
Johanniter-Unfall-Hilfe e. V. Regionalverband
Mittelrhein, Schloßstr. 37, 56068 Koblenz
Bewerbung.mittelrhein@johanniter.de



JOHANNITER



Interesse geweckt?
[johanniter.de/karriere](https://www.johanniter.de/karriere)